



お客様各位

2011年1月吉日

ヴィスコ・テクノロジー株式会社



PFシリーズ/FXシリーズ ハードウェア修理サービス終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素より「PFシリーズ」・「FXシリーズ」並びに弊社製品をご使用いただき、厚く御礼申し上げます。」

さて、「PFシリーズ」は1990年にERV社から発売開始、「FXシリーズ」は1997年にYOZAN社（ERV社から社名変更）から発売開始されました。その後、2004年よりドッドウエル ビー・エム・エス社の取り扱い製品となっております。

2010年にドッドウエル ビー・エム・エス社画像処理部門の事業譲渡を受け、弊社の修理サービス取り扱いとなりましたが下記の通り、2011年3月をもって修理サービスを終了させていただくこととなりました。弊社では何とかサービス提供を続けられないかと検討いたしましたが、現時点において入手困難な電子部品が多く、存続は不可能と判断いたしました。

何卒、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1：ハードウェア修理サービス終了時期

2011年3月31日受付分まで

※部品がすでに入手できない製品に関しては、これ以前にサービス終了となる場合もございます。

2：ハードウェア修理サービス終了対象製品

PFシリーズ全機種（PF-2000、PF-600）

※PF-1000、PF-500については、すでにサービスが終了しております。

FXシリーズ（FX-I、FX-II）

※FX-IIIに関しては、修理サービスを継続いたします。

3：後継機種について

後継機種への置き換えにつきましては、弊社営業本部（TEL：03-5730-4112）までお問い合わせください。

以上

本件でご不明点等ございましたら、弊社サポート部までお問い合わせください。

ヴィスコ・テクノロジー株式会社 CS本部 サポート部

〒108-0023 東京都港区芝浦2丁目14-5 ユニベル田町ビル4F

TEL：03-4455-3212 FAX：03-5730-4034 Email：support@visco-tech.com