



お客様各位

VDMK-150012

2017年6月

ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社

VTV-8000 シリーズ 保守サービス終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび画像処理検査装置 VTV-8000 シリーズの保守サービスを終了させていただくこととなりました。

本製品に採用しております主要部品におきまして、生産中止のアナウンスがあり、部品調達が困難な状況となりましたため、保守サービスのご提供が不可能な状況と判断いたしました。何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

今後とも、弊社製品へのご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 対象機器

VTV-8000 シリーズ全機種

製品型番は下記となります。

・V8K****-****

※製品型番から確認できない場合、シリアル番号をご確認のうえ弊社までお問い合わせください。

2. スケジュール

保守終了



3. 保守対応について

保守終了とさせていただきますが、可能な範囲での対応を検討させていただきます。不具合が発生した場合は、弊社営業担当までご連絡ください。

弊社にて機材を一旦引き取り、保守対応可能かの判断をさせていただきます。

部品交換が必要と判断された場合は修理対応ができません。後継機のご検討をお願いいたします。

4. 後継機種

後継機の VTV-9000 シリーズをご検討ください。

移行および最新機種の詳細については、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上

本件でご不明点等ございましたら、弊社営業担当までお問い合わせください。

ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社

〒105-0022 東京都港区海岸1丁目11-1 ニューピア竹芝ノースタワー20F

TEL: 03-6402-4506 FAX: 03-6402-4508 Email: info@visco-tech.com