

お客様各位

VDMK-150008

2017年5月吉日

ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社

## VTV-9000U (U1) 販売および保守サービス終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび汎用画像処理検査装置 VTV-9000U (U1) の販売および保守サービスを終了させていただきました。本製品に採用しております主要部品におきまして生産中止のアナウンスがあり、部品調達が困難な状況となりましたため、継続的なご提供が不可能な状況と判断いたしました。

何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

今後とも、弊社製品 VTV-9000 シリーズへのご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

### — 記 —

#### 1. 対象機器

VTV-9000U (U1)

製品型番は下記となります。

- ・ V9KUEPL1-1\*\*



VTV-9000U (U1)

※製品型番から確認できない場合、シリアル番号をご確認のうえ弊社までお問い合わせください。



## 2. 保守対応について

保守サービス終了とさせていただいておりますが、可能な範囲での対応を検討させていただきます。不具合が発生した場合は、弊社営業担当までご連絡ください。  
弊社にて機材を一旦引き取り、保守対応可能かの判断をさせていただきます。  
部品交換が必要と判断された場合は修理対応ができません。後継機のご検討をお願いいたします。

## 3. 後継機種

後継機は VTV-9000U (U2) をご検討ください。  
移行および最新機種の詳細については、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上

本件でご不明点等ございましたら、弊社営業担当までお問い合わせください。

ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社

〒105-0022 東京都港区海岸1丁目11-1 ニューピア竹芝ノースタワー20F

TEL: 03-6402-4506 FAX: 03-6402-4508 Email: [info@visco-tech.com](mailto:info@visco-tech.com)