



お客様各位

VDMK-150007

2017年5月吉日

ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社

VTV-9000N (N1) 保守終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび汎用画像処理検査装置 VTV-9000N (N1) の保守サービスを終了させていただくこととなりました。

本製品に採用しております主要部品におきまして、生産中止のアナウンスがあり、部品調達が困難な状況となりましたため、保守サービスのご提供が不可能な状況と判断いたしました。何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

今後とも、弊社製品 VTV-9000 シリーズへのご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 対象機器

VTV-9000N (N1)

製品型番は下記となります。

- ・ V9KN***1-**



VTV-9000N

※製品型番から確認できない場合、シリアル番号をご確認のうえ弊社までお問い合わせください。

2. スケジュール

保守終了

3. 保守対応について

保守終了とさせていただいておりますが、可能な範囲での対応を検討させていただきます。不具合が発生した場合は、弊社営業担当までご連絡ください。

弊社にて機材を一旦引き取り、保守対応可能かの判断をさせていただきます。

部品交換が必要と判断された場合は修理対応ができません。後継機のご検討をお願いいたします。

4. 後継機種

後継機の VTV-9000ST (ST7) をご検討ください。

後継機では、アナログカメラ、デジタルカメラの対応は行っておりません。アナログ、デジタルカメラを採用されている場合、VT Digital カメラへの移行も合わせてご検討ください。

移行および最新機種の詳細については、弊社営業担当までお問い合わせください。

以上

本件でご不明点等ございましたら、弊社営業担当までお問い合わせください。

ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社

〒105-0022 東京都港区海岸1丁目11-1 ニューピア竹芝ノースタワー20F

TEL : 03-6402-4506 FAX : 03-6402-4508 Email : info@visco-tech.com