



お客様各位

VDMK-140001

2016年4月吉日

ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社

営業本部

VTV-9000ST (ST4/ST5) 保守終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素より格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、このたび汎用画像処理検査装置 VTV-9000ST (ST4 および ST5) の保守を終了させていただくこととなりました。

本製品に採用しております主要部品におきまして、生産中止のアナウンスがあり、部品調達が困難な状況となることから、継続的な保守サービスのご提供が不可能な状況と判断いたしました。保守機等で購入をご検討されている場合は、2016年5月31日までに、フォーキャストの提出をお願いしております。何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

今後とも、弊社製品 VTV-9000 シリーズへのご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

— 記 —

1. 対象機器

VTV-9000ST (ST4、ST5)

製品型番は下記となります。

- ・ V9KS***4-**
- ・ V9KS***5-**



2. スケジュール

2016年5月31日 : フォーキャスト締切

2016年12月26日 : 保守サービス終了期間

3. 保守対応について

不具合が発生した場合は、弊社担当営業までご連絡ください。

弊社にて機材を一旦引き取り、保守対応可能かの判断をさせていただきます。

修理・交換が必要と判断された部品が、該当する生産中止部品である場合、修理ができない場合もあります。後継機のご検討をお願いいたします。

4. 後継機種

後継機の VTV-9000ST (ST7) をご検討ください。

後継機では、アナログカメラ、デジタルカメラの対応は行っておりません。アナログ、デジタルカメラを採用されている場合、VT Digital カメラへの移行も合わせてご検討ください。

移行および最新機種の詳細については、弊社営業担当者までお問い合わせください。

以上

本件でご不明点等ございましたら、弊社営業部までお問い合わせください。

ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社 営業本部 営業部

〒105-0022 東京都港区海岸1丁目11-1 ニューピア竹芝ノースタワー20F

TEL : 03-6402-4506 FAX : 03-6402-4508 Email : sales@visco-tech.com