



お客様各位

2009年1月吉日
ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社
代表取締役 足立秀之

FAPEX/KV100 ハードウェア修理サービス終了のお知らせ

拝啓

貴社ますますご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素より「FAPEX/KV100」並びに弊社製品を御使用頂き、厚く御礼申し上げます。

さて、「FAPEX/KV100」は、2007年よりコグネックス社に代わり弊社にてハードウェア修理サービスを提供しておりましたが、下記の通り2009年3月をもって終了させて頂くこととなりました。弊社では、何とかサービス提供を続けられないかと検討いたしましたが、入手困難な電子部品が多く、存続は不可能と判断致しました。何卒、御理解のほど宜しくお願い致します。

尚、「FAPEX/KV100」は、全て弊社の現行製品にて置き換え可能となっております。同封のカタログ・ちらしを参考にご検討ください。

今後とも弊社製品へのご愛顧の程、宜しくお願い申し上げます。

敬具

－ 記 －

○ハードウェア修理サービス終了時期

2009年3月31日受付分まで

※部品が既に入手できない製品に関してはこれ以前にサービス終了となる事もあります。

○ハードウェア修理サービス終了対象製品

FAPEX シリーズ全機種

KV100 シリーズ全機種

※KV7100・KV8000 は対象外です。

本件でご不明点等ございましたら、弊社サポート課までお問い合わせください。

ヴィスコ・テクノロジーズ株式会社 サポート課

〒108-0023 東京都港区芝浦2丁目14-5 ユニベル田町ビル4F

TEL:03-4455-3212 FAX:03-5730-4034 Email:support@visco-tech.com

置き換えのご相談は、営業部/営業技術部まで TEL:03-5730-4112